

Endlich EINS

Ihre Checkliste für ein Elanco-System 2023

Elanco™



KONTAKTDATEN KUNDEN- BETREUUNG

Ab dem **11. April 2023** können Sie unsere **zentrale Kundenbetreuung** für das **gesamte Portfolio** über eine Nummer erreichen:

Kundenbetreuung:

Tel. 0800 / 453 48 47

Fax 0800 / 723 40 83

E-Mail kundenbetreuung@elancoah.com

Bei Fragen oder für weitere Informationen sprechen Sie gerne mit Ihrer Außendienstmitarbeiterin bzw. Ihrem Außendienstmitarbeiter. Während der Liefer-Unterbrechungen ist der Kundenservice für Sie erreichbar.

ZWEI KURZE LIEFER-UNTERBRECHUNGEN:

Beachten Sie die folgenden Sperrfristen, in denen für Produktbestellungen und -lieferungen keine Aktivitäten stattfinden:



SYSTEM- INTEGRATION

Produkte
ehemalige Bayer
Tiergesundheit
28.03. – 10.04.2023

EIN System:

Liefer-Unterbrechung zur Systemintegration

- Der **letzte Tag für Bestellungen** und Versand von Produkten der ehemaligen **Bayer Tiergesundheit** (siehe Rückseite) über das aktuelle SAP-System wird der **27. März 2023** sein.
- **Ab dem 11. April 2023 beginnt die Go-live-Phase, in der die Annahme von Bestellungen über das System nach und nach wieder möglich sein wird.** Bitte bevorraten Sie sich vor Beginn der Liefer-Unterbrechung auch für die Woche nach dem Beginn der Go-live-Phase.



LAGERUMZUG
Produkte Elanco
Deutschland GmbH
12.05. – 22.05.2023

EIN Lager:

Liefer-Unterbrechung zum Lagerumzug nach Deutschland

- Der **letzte Tag für Bestellungen** und Versand von Produkten der **Elanco Tiergesundheit** (siehe Rückseite) aus dem bisherigen Lager wird der **11. Mai 2023** sein.
- **Ab dem 23. Mai 2023 beginnt die Go-live-Phase, in der die Auslieferung von Bestellungen über das neue Lager nach und nach wieder möglich sein wird.** Bitte bevorraten Sie sich vor Beginn der Liefer-Unterbrechung auch für die Woche nach dem Beginn der Go-live-Phase.



PRODUKT- BESTELLUNGEN

*ausgenommen
Geflügelimpfstoffe

Bitte bevorraten Sie sich vor Beginn der beiden kurzen Liefer-Unterbrechungen ausreichend. Während der **Liefer-Unterbrechungen** können Sie auch den Großteil unseres Portfolios alternativ bei Partnern bestellen, die WDT* hat sich für diesen Zeitraum extra dafür bevorratet.



ONLINESHOP ELANCO DIREKT

Ab dem **11. April 2023** können Sie unser gesamtes Portfolio über unseren Onlineshop Elanco Direkt bestellen: **www.elanco-direkt.de**

Sie sind noch nicht für den Onlineshop registriert? Dann senden Sie am besten noch heute eine Mail an **kundenbetreuung@elancoah.com**. **So profitieren Sie direkt von den Vorteilen, z.B.** jederzeit Einblicke in Ihre Rechnungen, die Bestellhistorie, individuelle Preiskonditionen sowie Informationen zu Produktverfügbarkeiten und Laufzeiten der Produkte.

Jetzt per E-Mail
registrieren!



KUNDENNUMMER UND RECHNUNGEN

Wenn Sie bislang **nur Produkte der ehemaligen Bayer Tiergesundheit bezogen** haben, wird Ihnen eine **neue Kundennummer** zugeteilt, die auf Ihrer ersten Rechnung nach dem Go-live erscheint.



ZAHLUNGEN

Die neuen gültigen Bankdaten ab dem **11. April 2023** lauten wie folgt:
JP MORGAN LUXEMBOURG
IBAN: LU29 0670 0065 5020 6559
BIC: CHASLULX

Bitte beachten Sie, dass ab diesem Zeitpunkt alle Zahlungen auf dieses Konto erfolgen sollen. Das Konto der BNP Paribas S.A. wird nach dem Übergang eingestellt.

Ihr SEPA-Mandat wird automatisch übertragen. Sie erhalten jedoch die Möglichkeit, dem Übertrag des SEPAs zu widersprechen. Bitte wenden Sie sich an kundenbetreuung@elancoah.com.

Produkte Elanco ehemalige Bayer Tiergesundheit

Kurze Liefer-Unterbrechung durch Systemintegration: 28.03 – 10.04.2023

Während dieses Zeitraums ist das Elanco Portfolio unverändert lieferbar.

Kleintiere + Pferde



Advantage®	Bolfo® Shampoo	Prevantil®
Advantix®	Bolfo® Spray	Remend® Cornea Gel
Advocate®	Buprenovet® Multidose	Remend® Hautpflegespray
Atopivet®	Buprenovet® sine	Remend® Lubrigel
Bay-o-Pet® Hautspray	Carprieve® Tabletten	Rompun® 2 % Injektionsl.
Bay-o-Pet® Megaflex	Dinalgen® 150 mg/ml	Seresto®
Bay-o-Pet® Murnil Tabletten	Kiltix®	Taneven® 300 mg/ml
Bay-o-Pet® Zahnpflege	Loxicom® Injektionslösung	Thyronorm®
Baytril® Flavour Tabletten	Loxicom® Suspension	Veraflox® Suspension
Baytril® Flavour Suspension	Neptra®	Veraflox® Tabletten
Baytril® Injektionslösung	Noromectin®	VetriDerm® Ohrreiniger
Betafuse®	Noromectin®/Praziquantel Duo	
Bolfo® Halsband	Pepticure® Paste	

Nutztiere



Alamycin® Aerosol	Catosal® Injektionslösung	NoroSeal®
Arentor® DC	Ceffect®	PolyVar® Yellow
Baycox® 25 mg/ml	Cestocur® Suspension	Rompun® 2 % Injektionsl.
Baycox® Multi	Dinalgen® 150 mg/ml	Sebacil® Konzentrat
Baytical® Pour-on	Eprizero® Pour-On	Sebacil® Pour-on
Baytril® Injektionslösung	Glutellac® F	Spotinor® Spot-On
Baytril® orale Lösung	Loxicom® Injektionslösung	Taneven® 300 mg/ml
Bayvarol® Streifen	Norfenicol® Injektionsl.	Taneven® LC
Betamox® Injection	Noromectin® 0,5 % Pour-On	
Calform® Phosphor	Noromectin® Injection 1%	

Produkte Elanco Deutschland GmbH

Kurze Liefer-Unterbrechung durch Lagerumzug: 12.05. – 22.05.2023

Während dieses Zeitraums ist das Portfolio der ehemaligen Bayer Tiergesundheit unverändert lieferbar.

Kleintiere + Pferde



Atopica®	Credelio™ Plus	Milbemax®	Surolan®
Atopica® Lösung	Flubeno® P	Milbemax® Kautabl.	Surosolve™
Benedyn™	Fortekor® Flavour	Onsior® Tabletten	Zobuxa®
Capstar®	Fortekor® Gourmet	Onsior® Injektion	
Credelio™ Hund	Fortekor® PLUS	Prac-tic®	
Credelio™ Katze	Galliprant®	Program® Injektion	

Nutztiere



Agita® 10 WG	AviPro® Salmonella Duo	Flubeno® 5% Pulver	Qualimec® 1% Injektionsl.
AviBlue®	AviPro® Salmonella Vac E	Flukiver®	Qualimec® Pour-On
AviPro® AE	AviPro® Salmonella Vac T	Flukiver® Combi	Stellamune® Mycoplasma
AviPro® Gumboro Vac	AviPro® Thymovac	Keto-Test™	Stellamune® One
AviPro® IB H120	Coliprotec® F4/F18	Kexxtone®	Stresnil®
AviPro® IBD Xtreme	Dectomax® Injektionsl.	Lectade® Plus	Tylan® 200 Injektionsl.
AviPro® ND LaSota	Dectomax® S Injektionsl.	Micotil® 300 Injektionsl.	Valbazen® 10%
AviPro® PLATE	Denagard® 45% Granulat	Neporex® 2 SG	Zolvix®
AviPro® Precise	Electo®	Pulmotil® G 20%	